

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dados pessoais – tratam-se de quaisquer informações particulares recolhidas sobre o cliente, tais como: nome, data de nascimento, nacionalidade, país de origem, local de residência, documentos fiscais e de identificação, contactos telefónicos e de email, meios de pagamento, imagem, etc. Estes dados só podem ser recolhidos com o consentimento do cliente, sendo tratados no âmbito da legislação em vigor sobre proteção de dados.

Motivo da recolha de dados pessoais – estes tipos de dados são recolhidos para formalizar as reservas e facilitar a prestação dos serviços, permitindo manter o contacto com o cliente mesmo após a estadia. Nalgumas situações, nomeadamente no caso de clientes estrangeiros, são de recolha e comunicação obrigatória às autoridades competentes.

Arquivo e confidencialidade de dados – as informações pessoais e sobre os serviços prestados são guardadas eletronicamente e/ou em arquivo físico, assegurando-se a sua consulta e eventual alteração/eliminação pelo próprio (desde que confirme a sua identidade), não sendo partilhadas com terceiros a não ser com as autoridades, em caso de necessidade.

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies – tratam-se de pequenos ficheiros de informação que são armazenados no computador do utilizador ou noutro tipo dispositivo com acesso à internet através do navegador de Internet (*browser*), que retêm informação relacionada com as suas preferências. A página de internet do Páteo Lima não utiliza *cookies*.

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Qualquer informação adicional sobre a política de privacidade, acesso aos dados e gestão de *cookies* deve ser colocada através do email: pateolima@gmail.com